

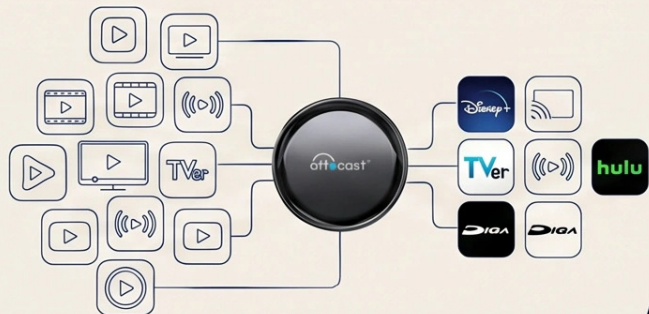
このガイドで扱うこと／扱わないこと

✓ このガイドで解決できること

- アプリ起動できない問題
- アプリでログインできない問題
- 再生エラー
- アプリ更新・再インストールによる対処
- 主要アプリ (Disney+/ TVer/ DIGA/ Hulu) の運用ポイント
- APK インストールに関する注意点

➔ 専用ガイドをご覧ください

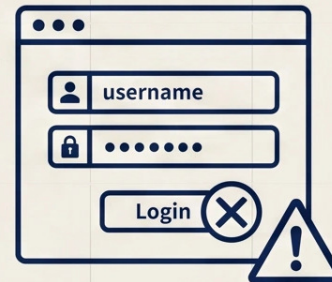
- 通信は繋がっているが動画がカクつく
→ 別冊⑧へ
- そもそもネット接続が確立しない
→ 別冊⑦へ
- HDMI が認識しない → 別冊③へ
- 電源が落ちる・再起動 → 別冊②へ
- SIM 設定 → 別冊⑥へ



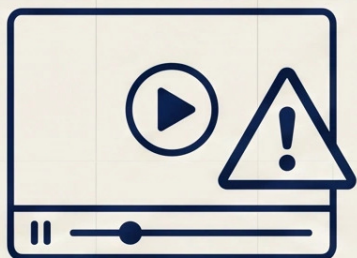
このガイドが扱う 4 つの症状



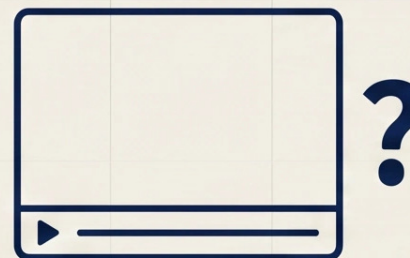
① 特定アプリだけ起動しない・落ちる



② アプリでログインできない・認証エラー



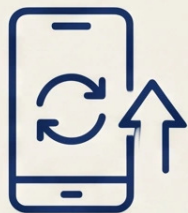
③ 再生開始時にエラーが出る



④ アプリは起動するが動画が再生されない

根本原因の理解

アプリ動作不良は複数の要因が考えられます。



① アプリのバージョン不整合

古いバージョンのアプリは新しいサービス側仕様と互換性がなくなる場合があります。



③ デバイス認証・互換性の問題

一部のサービスは特定のデバイス認証を要求するため、AIBOXで動作しない場合があります。



② キャッシュ蓄積によるエラー

長期間のキャッシュ蓄積がアプリ動作の不安定を招く場合があります。

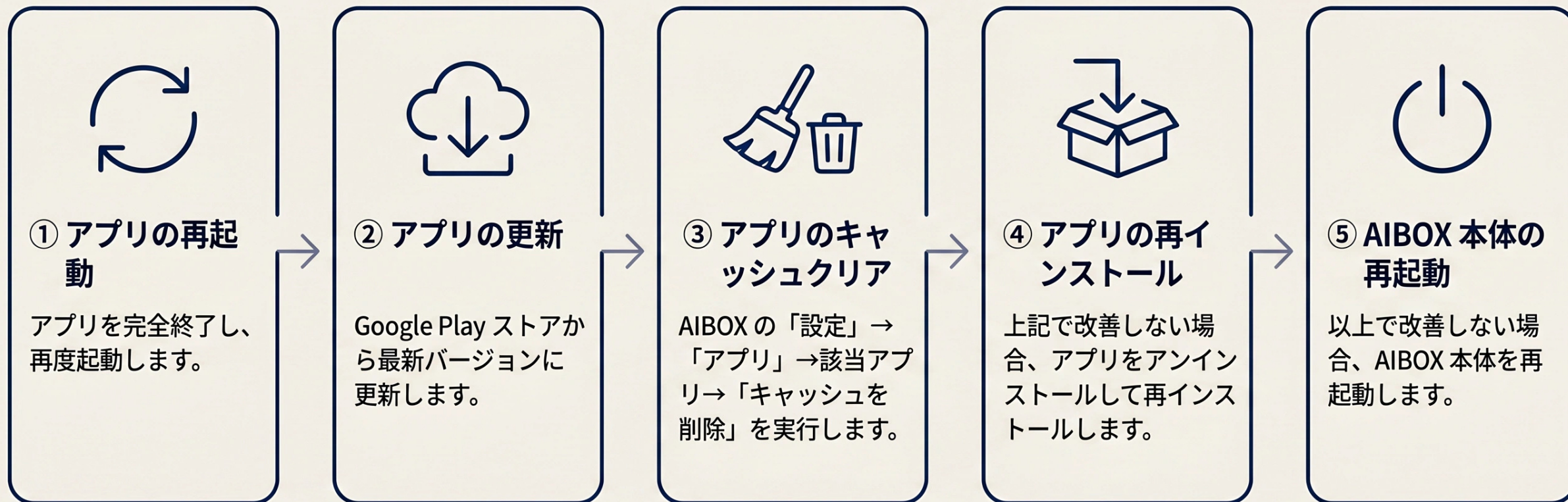


④ アプリ側のサーバートラブル

サービス提供側の一時的な障害により、アプリが動作しない場合があります。

解決策①基本対策（共通）

個別アプリの問題に取り組む前に、まず以下の共通対策を実行してください。



⚠ 注意

⚠ 注意: キャッシュクリアや再インストールを行うと、アプリ内の一時データやログイン情報が消える場合があります。再ログインのために ID・パスワードを事前にご準備ください。

Disney+ の運用ポイント ① インストール・バージョン問題

⚠ よくある問題

- 「お使いのデバイスはこのバージョンに対応していません」と表示されインストールできない
- 「最新版にアップデートしてください」の警告が出て視聴できない



✅ 解決策：APKPure から旧バージョンをインストール

- ① 既存の Disney+ アプリをアンインストール（削除）する
- ② AIBOX にプリインストールされている「APKPure」アプリを開く
- ③ 「Disney+」を検索する
- ④ 検索結果から ★評価・ダウンロード数が高い（安定した旧バージョン）を選択
- ⑤ APK ファイルをインストール・許可する



⚠ 注意：APKPure は Google Play ストア外のインストールです。セキュリティリスクを理解した上でご利用ください。公式アップデートで問題が解消された場合は、Google Play ストア版に戻すことを推奨します。

Disney+ の運用ポイント ② ダウンロード保存エラー

⚠ よくある問題

Disney+ の動画を AIBOX 端末内にダウンロード保存しようとするエラーが発生する

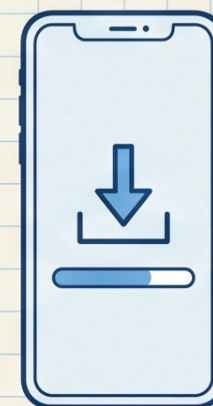
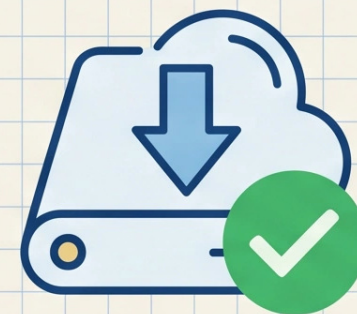
✅ 解決策 1：保存先を「内部ストレージ」に変更

- ① Disney+ アプリを開く
- ② 「アプリ設定」をタップ
- ③ 「ダウンロード先」を確認
- ④ 「外部ストレージ (SD カード)」 → 「内部ストレージ」に変更

※ 外部ストレージはセキュリティ仕様で書き込みを拒否される場合があります

✅ 解決策 2：ストレージ権限を許可する

- ① AIBOX 本体の「設定」を開く
- ② 「アプリ」 → 「Disney+」を選択
- ③ 「権限」をタップ
- ④ 「ファイルとメディア (ストレージ)」 → 「許可」に設定



ダウンロード完了

⚠ 注意：Disney+ のダウンロード機能はサブスクリプションプランによって利用可否が異なります。また、ダウンロードしたコンテンツには視聴期限があります。

TVer の運用ポイント



地域制限への対応：TVer は日本国内限定サービスです。VPN 等の影響で海外 IP と判定されると再生できません。

リアルタイム配信と見逃し配信の動作差：配信方式の違いにより、一方は再生できても他方が再生できない場合があります。

アプリの推奨設定：

通信環境に合わせて画質設定を調整してください。

! 注意: TVer は日本国内向けサービスです。一部の機能は日本国内からのアクセス時のみ利用可能となります。

! 注意: TVer のアプリ仕様は時期により変更されます。最新情報は TVer 公式サイトをご確認ください。

DIGA (どこでもディーガ) の運用ポイント



ポイント1：自宅 DIGA 側の事前設定

自宅の DIGA 本体で「どこでもディーガ」機能を有効化し、ペアリング設定を完了させる必要があります。
詳細は Panasonic 公式サイトをご確認ください。



ポイント2：通信環境の最適解 — 5G 対応 SIM の直挿し

楽天モバイル等の 5G 対応 SIM カードを、SIM スロット搭載の AIBOX 本体 (P3 Pro 等) に直接挿入して運用する方法が、最も安定して視聴できる事例として報告されています。

スマートフォンのテザリング・車載 Wi-Fi・CloudSIM 経由では、通信のもたつきや UDP 通信規制等の影響により、「どこでもディーガ」でネットワークエラーが発生する場合があります。



5G SIM



SIM 直挿し



テザリング



車載 Wi-Fi



CloudSIM



テザリング・
車載 Wi-Fi・
CloudSIM



ポイント3：視聴環境の前提

「どこでもディーガ」での視聴は、AIBOX が接続された前席ナビ画面での利用を前提としています。
HDMI 出力等で他機器に映像を転送しようとした場合、放送規定により出力が制限される旨のエラー表示が出る事例が報告されています。

HDMI等での他機器への出力や画面収録は、放送規定によりできません。
他機器への出力もしくは、画面収録を停止してください。

OK

実機エラー画面の表示例 (AIBOX 上)



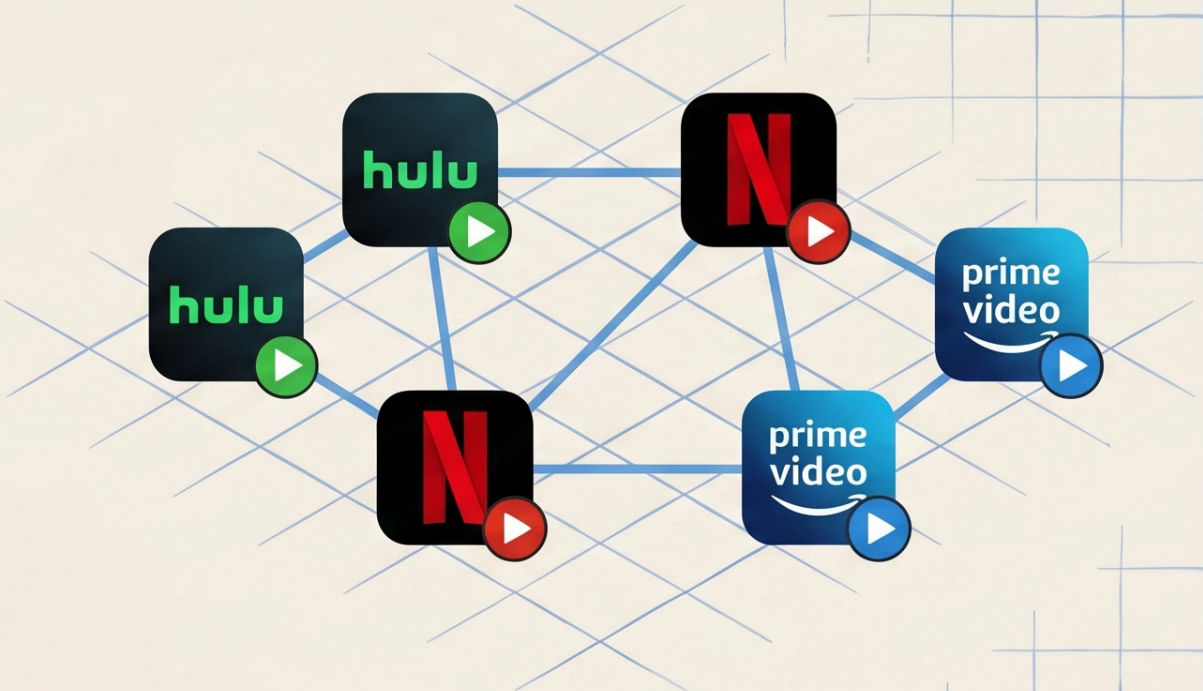
注意 1： 通信環境に関する上記推奨は、ユーザー報告・検証事例に基づくものです。
実際の動作は SIM 事業者・回線状況・車両環境により異なる場合があります。



注意 2： 「どこでもディーガ」の映像を後席モニターで視聴したいご要望の場合は、AIBOX 経由では実用上の制約があるため、車両ナビに搭載のテレビ機能等、別経路のご利用をご検討ください。

Hulu / その他の主要アプリ







- その他の動画アプリ（Hulu、Netflix、YouTube、Amazon Prime Video 等）の一般的な対処法は、P5 の基本対策と共通です。
- 各アプリ固有の注意点がある場合は、それぞれの公式ヘルプをご確認ください。



! 注意：各アプリの仕様は時期により変更されます。最新情報は各サービスの公式ヘルプをご確認ください。

! 注意：APK ファイルの直接インストール（Google Play ストア外からのインストール）は、セキュリティリスクや動作保証の問題があるため推奨されません。Google Play ストア経由でのインストールを推奨します。

それでも改善しない場合は（症状別ガイド一覧）

症状	対応ガイド
 通信は繋がっているが動画がカクつく	別冊⑧をご覧ください
 そもそもネット接続が確立しない	別冊⑦をご覧ください
 HDMI が認識しない・画面が真っ暗	別冊③をご覧ください
 電源が落ちる・再起動を繰り返す	別冊②をご覧ください
 SIM 設定でデータ容量を増やしたい	別冊⑥をご覧ください
 CarPlay 干渉問題	別冊⑤をご覧ください

— AIBOX FAQ ガイドシリーズ ⑨ 完 —